

# MANUAL DO USUÁRIO

Smart Wallbox NC3000S - 7,4 kW

Smart Wallbox NC4000S - 22 kW

Mini Wallbox NC1000 - 7,4 kW

Portátil NC100 - 3,7 kW

Portátil NC200 - 7,4 kW

Portátil NC300 - 7,4 kW

Portátil NC400 - 22 kW



Carregadores de Veículo Elétrico

# NeoCharge

# 1. Informações Gerais

1. Informações Gerais
  - 1.1. Sobre o manual
  - 1.2. Informações Gerais de Segurança
2. Carregadores Portáteis
  - 2.1. Informações de segurança
  - 2.2. Descrição do produto
  - 2.3. Instruções de Uso
3. Carregadores Mini Wallbox
  - 3.1. Informações de Segurança
  - 3.2. Descrição do Produto
  - 3.3. Instalação
  - 3.4. Instruções de Uso
4. Carregadores Wallbox Smart
  - 4.1. Informações de Segurança
  - 4.2. Descrição do Produto
  - 4.3. Instalação
  - 4.4. Instruções de Uso



## 1.1 Sobre o manual

Esse manual é um guia rápido de instalação, utilização e informações técnicas dos carregadores de veículos elétricos NeoCharge.

O manual possui uma sessão inicial (1) que se refere a todos os carregadores, enquanto as demais sessões se referem as linhas de produtos específicas, conforme indicado.

Leia atentamente todas as informações contidas nesse documento atentamente. Analise o produto antes de iniciar o processo de instalação e operação. Em caso de dúvidas entre em contato com o fabricante ou seu representante.

A NeoCharge não se responsabiliza pelo uso incorreto das informações contidas nesse documento ou pelo mau uso dos equipamentos, que podem resultar em danos ao equipamento ou até mesmo em risco de acidentes e mortes.

Todas as leis e normas relacionadas devem ser obedecidas para instalar (quando necessário) e operar esse equipamento.

Não é permitido que o equipamento seja aberto, quaisquer alterações internas, e/ou tentativas de reparos em seus componentes.

Para outras informações e demais manuais técnicos, acesse o link a seguir ou QR acima:

<https://loja.neocharge.com.br/carregador-carro-eletrico-neocharge-manual-tecnico>

## 1.2. Informações Gerais de Segurança



**PERIGO** indica uma situação de risco que, se não for evitada, resultará em acidentes com ferimentos graves ou até fatais, e danos ao patrimônio.



**CUIDADO** indica uma situação de risco que, se não for evitada, pode resultar em acidentes com ferimentos graves ou até fatais, e danos ao patrimônio.




**ATENÇÃO** indica uma situação de risco que, se não for evitada, pode resultar em acidentes com ferimentos leves ou moderados, bem como danos materiais à propriedade e equipamentos.






**INFORMAÇÃO** é usado para indicar boas práticas na instalação e no uso do equipamento, bem como informação para preservar a durabilidade e aumentar a vida útil do mesmo.






**Risco de choque elétrico.**



 Leia todo esse documento antes de instalar e utilizar o carregador. A não observação das informações e avisos descritos, ou a execução incorreta de alguma instrução contida nesse documento, pode resultar em incêndio, choque elétrico, ferimentos graves e até letais.



 Toda instalação elétrica (quando necessária) deve ser realizada por profissional técnico qualificado. É necessário que o profissional elabore um projeto elétrico de acordo com as necessidades específicas para cada situação, contemplando todas as exigências e requisitos existentes nas leis e normas locais.

  Não utilizar (ou interromper o uso) se o carregador apresentar defeito, desgaste, ou qualquer outro tipo de dano.


  Não tente abrir, desmontar, reparar, ou violar o carregador. Entre em contato com o fabricante para o reparo.

 Não use o carregador quando você, o veículo ou o carregador estiverem expostas a chuvas fortes, neve, tempestade de raios ou outras intempéries.


  Se chover durante durante o carregamento, não permita que a água da chuva escorra ao longo do cabo de carregamento, fazendo com que tomada elétrica (para portáteis) ou o plugue do carro fiquem molhados.


  Não toque nos terminais finais do carregado com objetos metálicos afiados, como fios, ferramentas ou agulhas. Não dobre a força nenhuma parte do carregador nem o danifique com objetos pontiagudos. Não insira objetos estranhos em nenhuma parte do carregador.

 Verifique se o cabo de carregamento do carregador não obstrui pedestres ou outros veículos ou objetos.

 Não utilize solventes na limpeza do carregador. Para limpeza utilize apenas um pano seco.

 Não use geradores de energia (gasolina ou diesel) como fonte de energia para carregar veículos.

 Não utilize o carregador em temperaturas fora da faixa de operação de cada modelo. Consulte seção específica de cada modelo para valores.

 Guarde o conector móvel em um local limpo e seco com temperaturas entre -25°C a +85°C.

## 2. Carregadores Portáteis

Portátil NC100 - 3,7 kW

Portátil NC300 - 7,4 kW

Portátil NC200 - 7,4 kW


















Portátil NC400 - 22 kW



## 2.1. Informações de Segurança

- ! Guarde essas importantes informações de segurança. Esse documento contém informações e aviso importantes, que devem ser seguidos durante o uso do carregador.

### AVISOS

-   Não utilizar o carregador em tomadas para as quais ele não foi projetado.
-   Não utilizar extensão, adaptadores tipo “T” e benjamim, adaptadores de conversão de padrões ou filtro de linha, para alimentar o carregador.
-   Não desconectar o carregador da tomada enquanto o veículo estiver carregando.
-   Não conectar o carregador em uma tomada que estiver danificada, “frouxa” ou desgastada. Verifique se os pinos da tomada do carregador se conectam bem e de forma firme na tomada da parede.
-   Não conectar o carregador em uma tomada que não estiver aterrada adequadamente.
-   Não exponha o carregador a produtos químicos, inflamáveis ou gasosos. Não use ou guarde o carregador em uma área rebaixada ou abaixo do nível do chão. Ao utilizar o carregador em um local interno, como uma garagem, posicione a parte principal do carregador a pelo menos 46 cm acima do chão.
-  Ao transportar o carregador, manuseie com cuidado para evitar danos a qualquer um de seus componentes. Não submeta o carregador a impactos fortes. Não puxe, torça, emaranhe, arraste ou pise no carregador ou em qualquer um de seus componentes.
-   Proteja o carregador da umidade, água e objetos estranhos o tempo todo. Se houver algum indício que algo tenha corroído ou danificado o carregador, não o utilizar.
-   Não conecte o carregador a uma tomada submersa em água ou coberta de neve. Se, nessa situação, o conector móvel já estiver conectado e precisar ser desconectado, desligue o disjuntor antes de desconectá-lo.

## 2.2. Descrição do Produto

### Especificações do Produto

| MODELO                  | NC100                         | NC200 | NC300 | NC400  |
|-------------------------|-------------------------------|-------|-------|--|
| Modelo                  | Modelo A                      |       |       | Modelo B   |
| Potência Máxima         | 3,7kW                         | 7,4kW |       | 22 kW  |
| Tensão                  | 127 – 220Vca (F+N+T ou F+F+T) |       |       | 127 – 220Vca<br>(F+N+T ou F+F+T)<br>127/220 – 220/380Vca<br>(3F+N+T) |
| Frequência              | 50/60 Hz                      |       |       |  |
| Corrente                | 16A                           | 32A   |       |  |
| Tipo de Plugue          | T2                            |       |       |  |
| Comprimento do Cabo     | 5 metros                      |       |       |  |
| Grau de proteção        | IP54                          |       |       |  |
| Temperatura de operação | -25°C ~ +50°C                 |       |       |  |

### Sensor da placa de circuito



> 70°C

Redução automática da corrente



> 85°C

Suspensão automática do carregamento



< 75°C

Retomada automática do carregamento

### 12 Proteções de segurança



Proteção contra fuga de corrente contínua pulsante do veículo



Retardante de chamas



Proteção eletrostática



Deteção protetora de aterramento



Proteção contra baixa tensão



Proteção contra surtos de tensão



Teste de resistência



Sensor de temperatura na placa circuito



Proteção contra sobretensão



Proteção contra água



Kernel inteligente



Proteção contra sobrecorrente

Obs: As proteções podem variar conforme modelos. Consulte para maiores detalhes.

## 2.3. Instruções de Uso

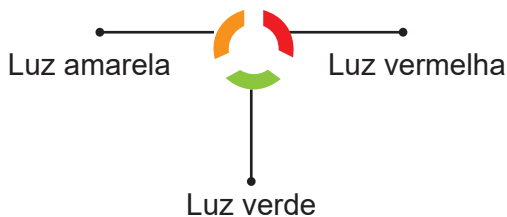
### Status de funcionamento e indicadores LED

#### Modelo A



| Status                  | Indicação do LED  |
|-------------------------|---|
| Pronto para carregar    | Verde   |
| Veículo conectado       | Verde piscando  |
| Erro de conexão         | Vermelho  |
| Carregando              | Luz colorida piscando                                     |
| Carregamento programado | Azul  |
| Carga completa          | Desliga lado carro<br>Verde piscando / carregador desliga |
| Erro no carregamento    | Amarelo piscando  |

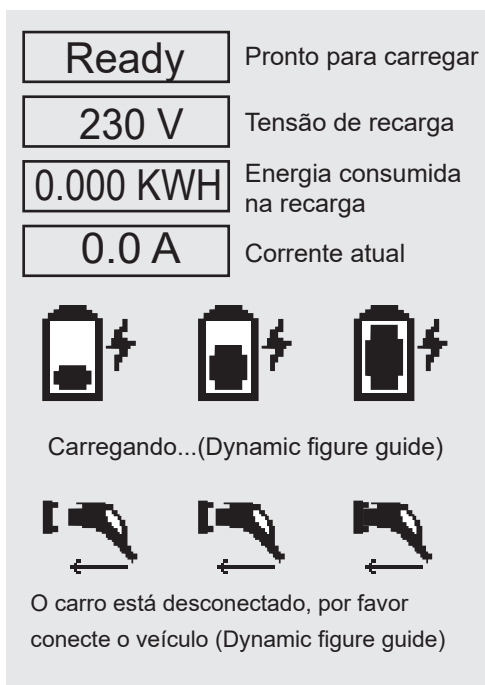
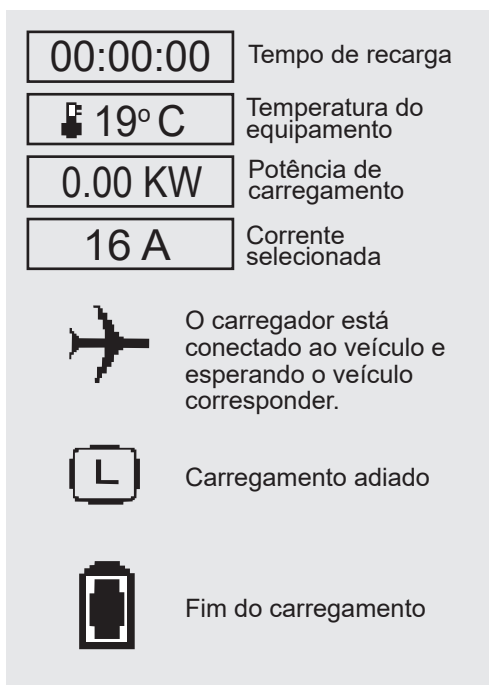
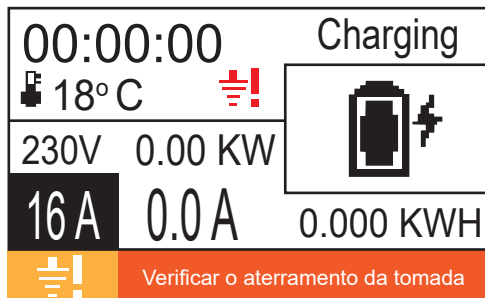
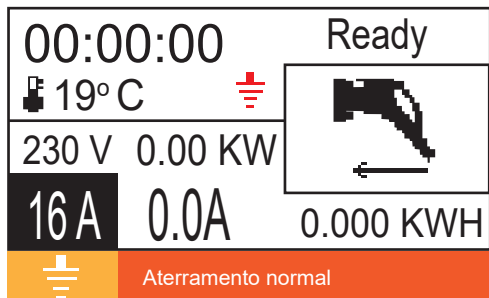
#### Modelo B



|          |   |  |
|----------|---|--|
| Amarela  | Piscando  | Erro no carregamento   |
| Verde    | Ligado<br>Piscando devagar<br>Piscando rápido<br>Pulsando | Pronto para carregar<br>Veículo conectado<br>Erro de conexão<br>Carregando |
| Vermelho | Ligado  | Carregando   |

## 2.3. Instruções de Uso

### Tela detalhada do carregador



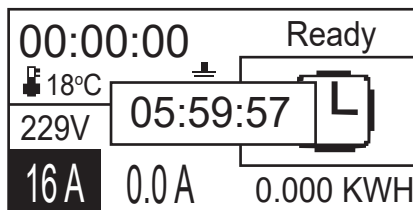
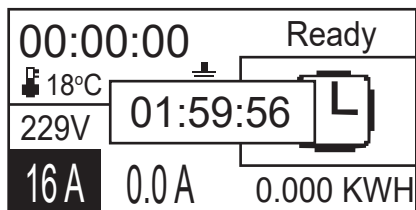
### Passo a passo rápido

- 1 >>>>>> Conecte o carregador a tomada elétrica para ligá-lo.
- 2 >>>>>> Clique 2X ou passe o cartão para ajustar a corrente de carregamento desejada
- 3 >>>>>> Conecte o plugue e aguarde o início da carga
- 4 >>>>>> Passe o cartão para ajustar um atraso no início da carga



## 2.3. Instruções de Uso

### Função Timer



Use o temporizador de início para programar o início da sessão de carregamento. Isso permite que você se beneficie de tarifas baixas e economize seu dinheiro. Passe o cartão quando o plugue estiver conectado ao carro para agendar a sessão de carregamento.

## Ative o timer passando o cartão RFID no local indicado no carregador

| RFID Card           | Status do timer                                    |
|---------------------|--|
| Sem passar o cartão | Sem timer, carregamento começa imediatamente       |
| 1ª Passada          | Carregamento programado para começar após 2 horas  |
| 2ª Passada          | Carregamento programado para começar após 4 horas  |
| 3ª Passada          | Carregamento programado para começar após 6 horas  |
| 4ª Passada          | Desliga o timer, carregamento começa imediatamente |

### 3. Carregadores Mini Wallbox


















Mini Wallbox NC1000 - 7,4 kW



## 3.1. Informações de Segurança

- ! Guarde essas importantes informações de segurança. Esse documento contém informações e aviso importantes, que devem ser seguidos durante o uso do carregador.

### AVISOS


-   Não utilizar o carregador em tomadas para as quais ele não foi projetado.
-   Não utilizar extensão, adaptadores tipo “T” e benjamim, adaptadores de conversão de padrões ou filtro de linha, para alimentar o carregador.
-   Não desconectar o carregador da tomada enquanto o veículo estiver carregando.
-   Não conectar o carregador em uma tomada que estiver danificada, “frouxa” ou desgastada. Verifique se os pinos da tomada do carregador se conectam bem e de forma firme na tomada da parede.
-   Não conectar o carregador em uma tomada que não estiver aterrada adequadamente.
-   Não exponha o carregador a produtos químicos, inflamáveis ou gasosos. Não use ou guarde o carregador em uma área rebaixada ou abaixo do nível do chão. Ao utilizar o carregador em um local interno, como uma garagem, posicione a parte principal do carregador a pelo menos 46 cm acima do chão.
-  Ao transportar o carregador, manuseie com cuidado para evitar danos a qualquer um de seus componentes. Não submeta o carregador a impactos fortes. Não puxe, torça, emaranhe, arraste ou pise no carregador ou em qualquer um de seus componentes.
-   Proteja o carregador da umidade, água e objetos estranhos o tempo todo. Se houver algum indício que algo tenha corroído ou danificado o carregador, não o utilizar.
-   Não conecte o carregador a uma tomada submersa em água ou coberta de neve. Se, nessa situação, o conector móvel já estiver conectado e precisar ser desconectado, desligue o disjuntor antes de desconectá-lo.


## 3.2. Descrição do Produto


### Especificações do Produto

| MODELO                  | NC1000                                       |
|-------------------------|--|
| Potência Máxima         | 7,4 kW                                       |
| Tensão                  | 127 – 220V <sub>ca</sub><br>(F+N+T ou F+F+T) |
| Frequência              | 50/60 Hz                                     |
| Corrente                | 32A  |
| Tipo de Plugue          | T2   |
| Comprimento do Cabo     | 5 metros                                     |
| Grau de proteção        | IP66   |
| Temperatura de operação | -25° C ~ +50° C                              |

### Sensor da placa de circuito

 **> 70° C**  
Redução automática da corrente

 **> 85° C**  
Suspensão automática do carregamento

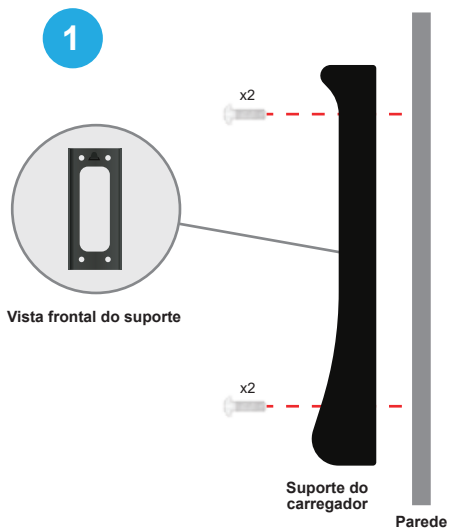
 **< 75° C**  
Retomada automática do carregamento

### 12 Proteções de segurança

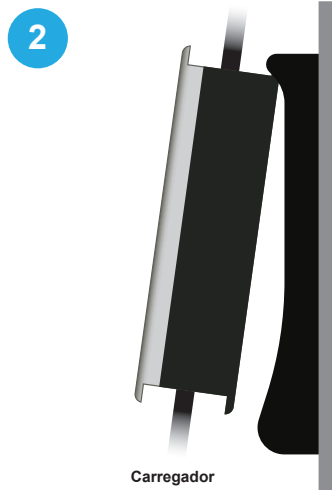
|   |  |  |  |   |  |
|---|--|--|--|---|--|
| <br>Proteção contra fuga de corrente contínua pulsante do veículo | <br>Retardante de chamas                    | <br>Proteção eletrostática      | <br>Detecção protetora de aterramento | <br>Proteção contra baixa tensão | <br>Proteção contra surtos de tensão |
| <br>Teste de resistência  | <br>Sensor de temperatura na placa circuito | <br>Proteção contra sobretensão | <br>Proteção contra água              | <br>Kernel inteligente           | <br>Proteção contra sobrecorrente    |

Obs: As proteções podem variar conforme modelos. Consulte para maiores detalhes.

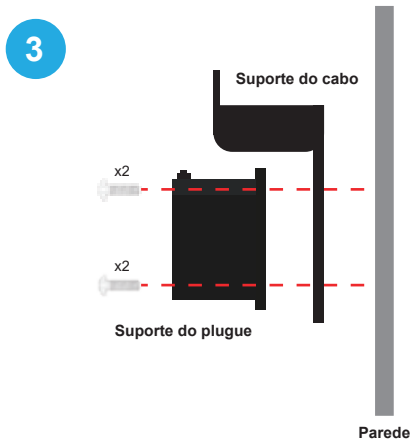
## 3.3. Instalação



Fixe o suporte do carregador na parede com os 4 parafusos.



Fixe o carregador no gancho do suporte.



Fixe o suporte do cabo e do plugue com os 4 parafusos.



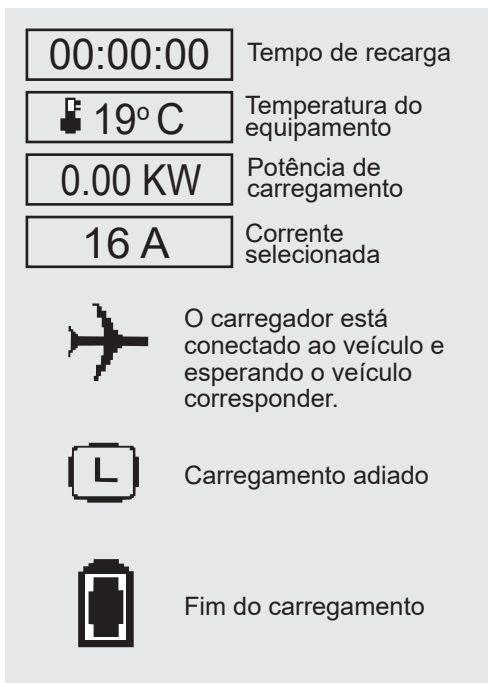
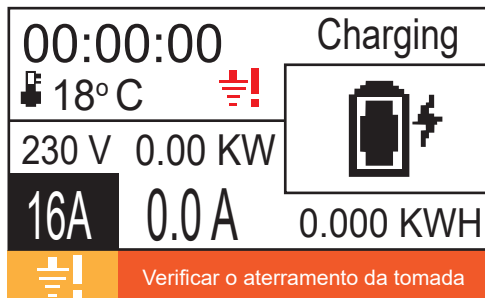
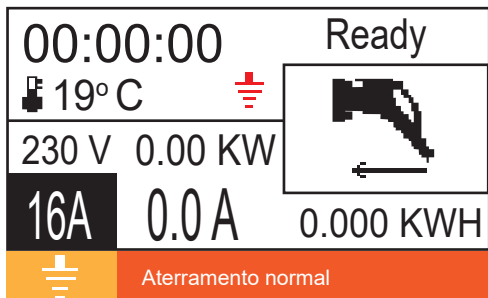
## 3.4. Instruções de Uso

### Status de funcionamento e indicadores LED

|  |  |   |
|---|--|---|
|   | Status   | Indicação do LED  |
|   | Pronto para carregar   | Verde   |
|   | Veículo conectado  | Verde piscando  |
|   | Erro de conexão  | Vermelho  |
|   | Carregando   | Luz colorida piscando                                     |
|   | Carregamento programado  | Azul  |
|   | Carga completa   | Delisga lado carro<br>Verde piscando / carregador desliga |
|   | Erro no carregamento   | Amarelo piscando  |

## 3.4. Instruções de Uso

### Tela detalhada do carregador

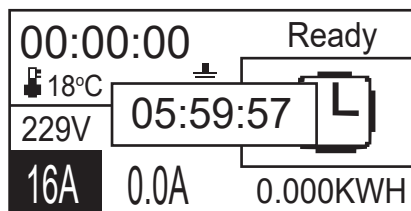
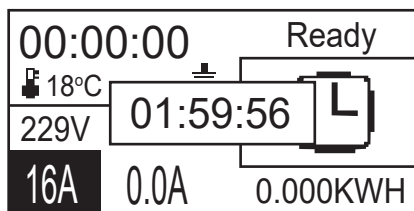


### Passo a passo rápido

- 1 Conecte o carregador a tomada elétrica para ligá-lo.
- 2 Clique 2X no botão branco com raio para ajustar a corrente desejada
- 3 Conecte o plugue e aguarde o início da carga
- 4 Clique 2X para ajustar um atraso no início da carga

## 3.4. Instruções de Uso

### Função Timer



Use o temporizador de início para programar o início da sessão de carregamento. Isso permite que você se beneficie de tarifas baixas e economize seu dinheiro. Clique 2X no botão branco com raio quando o plugue estiver conectado ao carro para agendar a sessão de carregamento.

**Ative o timer clicando 2X no botão branco com raio**



| <b>Clique Duplo</b> | <b>Status do timer</b>                             |
|---------------------|--|
| Sem clique          | Sem timer, carregamento começa imediatamente       |
| 1ª Clique Duplo     | Carregamento programado para começar após 2 horas  |
| 2ª Clique Duplo     | Carregamento programado para começar após 4 horas  |
| 3ª Clique Duplo     | Carregamento programado para começar após 6 horas  |
| 4ª Clique Duplo     | Desliga o timer, carregamento começa imediatamente |




## 4. Carregadores Smart Wallbox



Smart Wallbox NC3000S - 7,4 kW



Smart Wallbox NC4000S - 22 kW



## 4.1. Informações de Segurança



 Toda instalação elétrica deve ser realizada por profissional técnico qualificado. É necessário que o profissional elabore um projeto elétrico de acordo com as necessidades específicas para cada situação, contemplando todas as exigências e requisitos existentes nas leis e normas locais.

  O circuito de alimentação do carregador deve ser dimensionado de acordo com as características específicas de cada instalação, observando as leis, normas e premissas vigentes no local onde o carregador será instalado. Esse circuito deve ser possuir proteção elétrica exclusiva e adequada para a operação do carregador, e proteção dos usuários e do patrimônio. O dimensionamento e especificação dos dispositivos de proteção também devem ser definidos conforme legislação e normas vigentes no local de instalação.



















  É obrigatório a utilização de dispositivo de detecção de corrente residual (DR) na proteção do circuito de alimentação do carregador. O tipo de DR a ser utilizado (Tipo AC, Tipo A ou Tipo B) deve ser definido de acordo com a norma local vigente.

### Proteção Sugerida - Critérios mínimos a serem atendidos (Tensão 220 V entre fase e neutro)

|   | Ligação Mono ou Bifásica<br>Corrente 16 A<br>3,7 kW | Ligação Mono ou Bifásica<br>Corrente 32 A<br>7,4 kW | Ligação Trifásica<br>Corrente 16 A<br>11 kW | Ligação Trifásica<br>Corrente 32 A<br>22 kW |
|---|---|---|---|---|
| Proteção contra sobrecarga e curtos-circuitos | 20 A - Curva C<br>1P ou 2P                          | 40 A - Curva C<br>1P ou 2P                          | 20 A - Curva C<br>3P                        | 40 A - Curva C<br>3P                        |
| Proteção contra sobre corrente de fuga (DR)   | 20A - 30mA - 2P                                     | 40 A - 30 mA - 2P                                   | 20 A - 30 mA - 4P                           | 40 A - 30 mA - 4P                           |

  O carregador deve sempre aterrado. Deve ser conectado ao terra existente na instalação ou ser conectado em um aterramento exclusivo. O valor da resistência de aterramento não deve ser superior a 10Ω.

## 4.1. Informações de Segurança

-  Conferir se a tensão no local é compatível com a tensão nominal de operação do carregador.
-   Não remover a tampa frontal do equipamento, risco de choque elétrico e perda de garantia.
-   Não realizar furos na carcaça do equipamento para entrada de cabos.
-  Cuidado ao conectar de alimentação do carregador ao circuito de alimentação e/ou caixa de proteção. A inversão da sequência de cores na conexão pode causar a queima do equipamento.
-  A corrente ajustada no carregador deve ser inferior a corrente nominal dos dispositivos de proteção.
-   Após a instalação verifique se o DR está funcionando adequadamente através do seu botão de teste.
-  O carregador é indicado para instalação em garagens, estacionamentos públicos e estacionamento de condomínios.
-  O carregador deve ser fixado na parede, em um suporte compatível ou totem. O suporte e o totem não são fornecidos.
-  O carregador possui grau de proteção IP54, que significa que pode ser instalado ao tempo. Porém não recomendamos que ele seja instalado em um local com incidência direta de chuvas e luz do sol. Recomendamos que nesses casos, seja previsto a instalação de um acessório para proteção do carregador (não fornecido). Isso reduz a possibilidade de falha, e aumenta a vida útil do produto. Se precisar de suporte, entre em contato com o seu fornecedor.
-  O local de instalação deve ser arejado, ter livre acesso e permitir a circulação de ar pelo equipamento. O carregador não deve ser instalado dentro de caixas fechadas. A instalação deve respeitar as distâncias mínimas de outros equipamentos.
-  A superfície de fixação deve ser nivelada e firme e ter, pelo menos, 262x222mm (altura e largura).
-  O carregador deve ser instalado em uma altura entre 1400 e 1600mm (1,4 e 1,6 metros), do piso acabado até a parte inferior da carcaça.
-  Não deixe o cabo enrolado. Não faça pontas no cabo com cabo nem o deixe dobrado.
-  Não realize a recarga se o cabo estiver tracionado e suspenso. O cabo deve permanecer apoiado durante todo o seu uso.
-  Não passe com veículos sobre o cabo.

## 4.2. Descrição do Produto

### Especificações do Produto

| Modelos                  | NC3000S (Smart Walbox)        | NC4000S (Smart Walbox)   |
|--------------------------|-------------------------------|--|
| Potência Máxima          | 7,4 kW                        | 22 kW  |
| Tensão                   | 127 – 220Vca (F+N+T ou F+F+T) | 127 – 220Vca (F+N+T ou F+F+T)<br>127/220 – 220/380Vca (3F+N+T) |
| Frequência               | 50/60 Hz                      |  |
| Corrente                 | 32A                           |  |
| Tipo de Plugue           | T2                            |  |
| Comprimento do Cabo      | 5 metros                      |  |
| Grau de proteção         | IP55                          |  |
| Conectividade            | Wi-fi (2,4 GHz apenas)        |  |
| Protocolo de Comunicação | OCPP 1.6 J                    |  |
| Temperatura de operação  | -20°C ~ +50°C                 |  |
| Dimensões do Produto     | 237x343x115 mm (L x A x P)    |  |

### Certificações



06815-22-14700

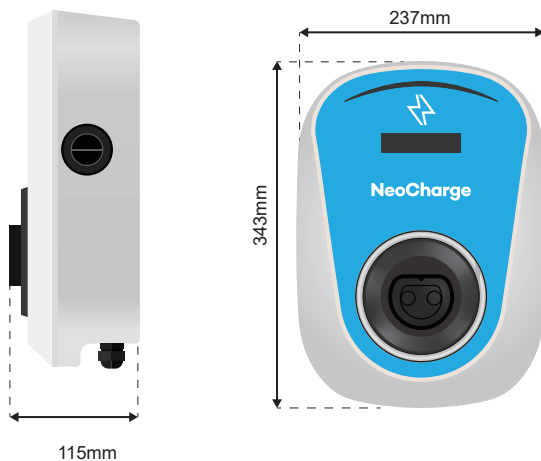


02152-20-11541

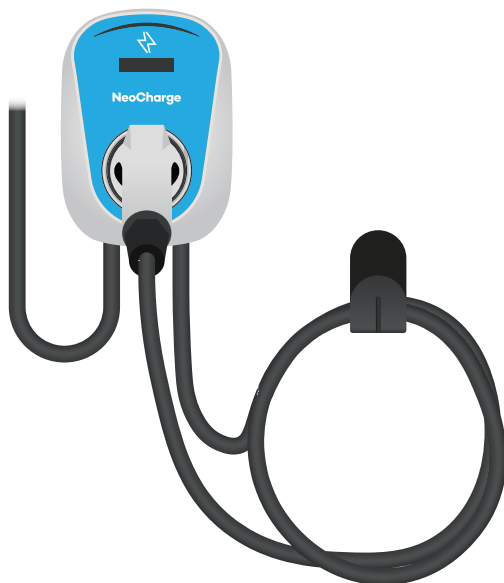
Este produto contém a placa/módulo XCMOD\_RFIDN02X código de homologação Anatel 06815-22-14700 e a placa/módulo ESP32-WROOM-32D código de homologação Anatel 02152-20-11541.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL – ([www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)).

### Dimensões

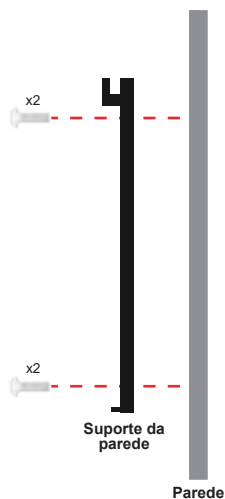


### Vista da Instalação Completa



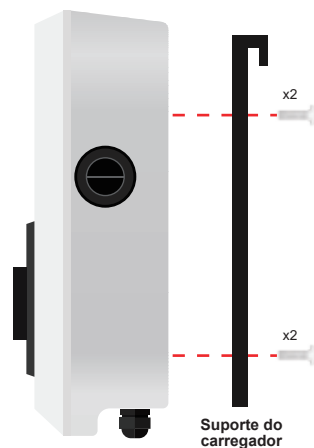
## 4.3. Instalação

1



Fixe o suporte da parede na parede com os 4 parafusos.

2



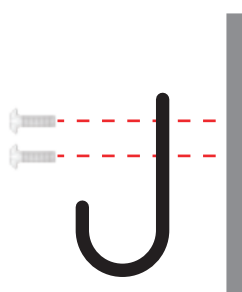
Fixe o suporte do carregador no carregador com os 4 parafusos.

3



Fixe o carregador no gancho do suporte e parafuse na parte inferior.

4



Fixe o suporte do cabo na parede com os 2 parafusos.

## 4.4. Instruções de Uso



Remova o cabo do suporte e insira na tomada do carro. Aguarde início da recarga.

Para estações com monitoramento, seguir instruções de uso de acordo com a plataforma em utilização.

Para interromper o carregamento, interromper e destravar o plugue pelo veículo (botão para interrupção de recarga, destravar portas, ou comando pelo controle do alarme).

Remover o cabo, enrolar e colocar no suporte.

### Status de funcionamento e indicadores LED

|                                 |  |  |
|---------------------------------|---|---|
| <b>Status</b>                   | <b>LED Indicativo</b>   | <b>LED Indicativo</b>   |
| Botão de emergência pressionado | Vermelho  | Vermelho  |
| Pronto para carregar            | Azul piscando   | Azul piscando   |
| Preparando para carregar        | Verde   | Verde   |
| Carregando                      | Verde   | Verde piscando  |
| Fim da carga                    | Verde   | Azul  |
| Corrente de fuga detectada      | Vermelho piscando   | Vermelho piscando   |
| Sobre ou sub tensão detectada   | Vermelho  | Azul  |
| Proteção de sobrecorrente       | Vermelho  | Verde   |
| Proteção de sobre temperatura   | Vermelho piscando   | Azul piscando   |
| Falha no equipamento            | Vermelho  | Verde piscando  |
| Desligado                       | Desligado   | Desligado   |



**NeoCharge.com.br**

©NeoCharge - todos os direitos reservados

Proibida a cópia, adaptações ou uso de conteúdo sem autorização prévia.